Glossário

E-commerce de joias e itens de artesanato

|  |  |
| --- | --- |
| Termo,  Conceito ou  Abreviação | Definição |
| Informações de Produtos | As informações do produto são respectivas ao material da joia, material da pedra e sua numeração. |
| Catálogo de produtos | Anéis, pulseiras, brincos, colares, pingentes e gargantilhas. |
| Garantia | Garantia vitalícia. |
| Ficha técnica | A ficha técnica abrange a numeração, materiais utilizados e peso do produto. |
| Medidas | A loja possui numerações de modelo, para outras medidas as encomendas são realizadas a pedidos. |
| Manutenção | Polimento e limpeza das peças. A primeira manutenção é gratuita. |
| Troca | A troca é realizada quando o produto apresenta algum defeito de fabricação, quando isso ocorre, um novo produto é feito para o cliente sem nenhum custo adicional. |